

# Nos engagements pour préserver votre santé

*Version du 1 juin 2020*

Depuis l'ouverture du Riad il y maintenant plus de 15 ans, la sécurité, la santé et le bien-être de nos hôtes ont toujours été une priorité.

Avec la crise sanitaire provoquée par la pandémie de Covid 19, nous tenons à renouveler nos engagements.

- Les chambres sont entièrement désinfectées au départ de chaque client.
- Les surfaces fréquemment touchées sont désinfectées chaque jour dans l'ensemble des locaux avec des lingettes antiseptiques, des désinfectants ou des solutions d'eau de javel : poignées de porte, plans de travail, bureaux, tables de chevet, rampes d'escaliers, boutons de chasse d'eau, sièges de toilette, interrupteurs.
- Des distributeurs de solution hydroalcoolique et des lingettes désinfectantes sont mis à disposition dans les parties communes, à la réception et dans les chambres. Des masques sont mis à la disposition de nos hôtes.
- Les personnes qui vous accueillent respectent les consignes suivantes :
  - Se laver les mains au savon une fois par heure au minimum,
  - Se désinfecter les mains lors de l'entrée dans le Riad,
  - Tousser ou éternuer dans son coude, utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter,
  - Respecter autant que possible les distances de sécurité sanitaires,
  - Porter un masque à l'occasion des interactions avec nos hôtes.
- Notre cuisinière travaille avec un masque et des gants jetables qu'elle renouvelle régulièrement.
- Pour les désinfecter les fruits et légumes frais, nous les plongeons dans un bain légèrement chloré avant d'être proposé
- Le plan de travail de la cuisine est nettoyé et désinfecté au moins 2 fois par jour
- Dans le patio au rez-de-chaussée et sur la terrasse, une distance de sécurité est réservée entre les tables.
- Les repas et collations peuvent être servis en chambre sur demande.

Nous vous souhaitons un excellent séjour à Marrakech et au Riad Azenzer

# Our commitments to preserve your health

Since the Riad opened more than 15 years ago, the safety, health and well-being of our guests has always been a priority.

With the health crisis caused by the Covid 19 pandemic, we want to renew our commitments.

- The rooms are fully disinfected when each client leaves.
- Frequently touched surfaces are disinfected every day throughout the premises with antiseptic wipes, disinfectants or bleach solutions: door handles, worktops, desks, bedside tables, stair rails, flush buttons, toilet seats, switches.
- Distributors of alcoholic solution and wipes are available in the public areas, reception and bedrooms. Masks are available to our guests.
- The people who welcome you respect the following instructions:
  - Wash their hands with soap at least once an hour,
  - Sanitize their hands when entering the Riad,
  - Cough or sneeze into their elbow, use a disposable tissue and throw it away,
  - Respect as far as possible the sanitary safety distances,
  - Wear a mask when interacting with our hosts.
- Our cook works with disposable mask and gloves which she renews regularly.
- To disinfect fresh fruits and vegetables, we immerse them in a slightly chlorinated bath before being offered.
- The kitchen worktop is cleaned and disinfected at least twice a day.
- In the patio on the ground floor and on the terrace, a safety distance is reserved between the tables.
- Meals and snacks can be served in the room on request.

We wish you an excellent stay in Marrakech and at Riad Azenzer